

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
W SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ W
ŁĘCZNEJ

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Pamiętaj, że:

- ✓ Jako Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny i chcemy, żebyś czuł/czuła się tutaj jak najlepiej.
- ✓ Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- ✓ Możesz nam powiedzieć jak mamy się do Ciebie zwracać.
- ✓ Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
- ✓ Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać będzie zabieg lub badania, a chcesz się tego dowiedzieć, zapytaj personel.
- ✓ Będziemy traktować Cię z szacunkiem.
- ✓ Twoje zdrowie i potrzeby są dla nas najważniejsze.
- ✓ Jeśli coś Ci się nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w oddziale, możesz nam o tym powiedzieć – wysłuchamy Cię i spróbujemy Ci pomóc.
- ✓ Będziemy starali się badać Cię delikatnie i damy Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem jednak może nie być to możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić Ci szybko pomocy w uwagi na Twoje zdrowie i życie.
- ✓ Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za bliskimi, powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc.
- ✓ Jeśli potrzebujesz pocieszenia lub przytulenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- ✓ Jeśli będziesz musiał/musiała spędzić noc w szpitalu, Twoja mama, tata lub Twój opiekun mogą zostać z Tobą w szpitalu. Jeśli chcesz, Twoja przytulanka też może zostać z Tobą o ile nie wydaje głośnych dźwięków i nie jest zbyt duża.
- ✓ Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu, będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku – postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.

Prosimy Cię, aby w naszym szpitalu:

- Zachowywać się kulturalnie.
- Szanować personel i innych pacjentów.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia personelu.

- Szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w oddziale.
- Nie hałasować.

Pamiętaj!

Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, czego nie akceptujesz, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, zgłoś to personelowi szpitala i poproś o pomoc. Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Kontakt telefoniczny **81 752 63 00**

kontakt mailowy: **sekretariat@szpital.leczna.pl**

Bezpłatną i całodobową pomoc możesz uzyskać pod numerem alarmowym:
116 111

oraz za pośrednictwem bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Dziecka: **800 12 12 12**